

Утверждаю
Директор ООО «КЛИНИКА-1»
Карпова А.В.
«26» 2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- **Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г.** «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 84, 79, 37);
 - **Федеральным законом № 2300-1 от 07.02.1992 г.** «О защите прав потребителей»;
 - **Постановлением Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г.** «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - **Постановлением Правительства РФ № 852 от 01.06.2021 г.** «О лицензировании медицинской деятельности»;
- и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.2. Положение определяет **порядок, условия и контроль** за оказанием платных медицинских услуг гражданам, юридическим лицам и иным заказчикам.

1.3. Цель — обеспечение доступности качественных медицинских услуг и прозрачных условий их оплаты.

2. Основные термины

- **Платная медицинская услуга** — медицинское вмешательство (или их комплекс), оказываемое на возмездной основе по договору.
- **Пациент (потребитель)** — физическое лицо, получающее медицинские услуги за плату.
- **Исполнитель** — медицинская организация, имеющая лицензию на соответствующие виды медицинской деятельности.
- **Заказчик** — лицо (физическое или юридическое), оплачивающее услуги в пользу пациента.

3. Основания оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий и территориальной программой;
- при анонимном обращении (в случаях, разрешённых законодательством);
- иностранным гражданам и лицам без гражданства, не застрахованным по ОМС;
- по добровольному желанию пациента получить услуги на возмездной основе.

3.2. Отказ от платных услуг не может ограничивать право на бесплатную помощь в рамках программы госгарантий.

3.3. **Экстренная помощь** предоставляется бесплатно.

4. Условия оказания платных медицинских услуг

4.1. Медицинская организация обязана:

- иметь **действующую лицензию** с указанными видами деятельности;
- соблюдать **порядки и стандарты оказания медицинской помощи**, утверждённые Минздравом;
- оформлять **информированное добровольное согласие (ИДС)** пациента;

- предоставлять **достоверную и полную информацию** о ценах, услугах, врачах и режиме работы — на сайте и стендах.

4.2. Качество платных услуг должно соответствовать условиям договора и установленным стандартам.

5. Порядок заключения и исполнения договора

5.1. Договор заключается **в письменной форме** (2 экз. — для пациента и исполнителя).

5.2. В договоре указываются:

- сведения об организации, лицензии и услугах;
- данные пациента/заказчика;
- перечень услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты;
- порядок расторжения и ответственность сторон;
- условия выдачи медицинских документов (выписок, копий).

5.3. Дополнительные услуги возможны только по **допсоглашению**.

5.4. При оказании экстренной помощи — **услуги бесплатны** (ст. 11 ФЗ-323).

5.5. Оплата может производиться налично или безналично. Пациенту выдаётся **кассовый чек**.

6. Информирование пациентов

6.1. На сайте и стендах размещаются:

- сведения о лицензии, адресе, режиме работы;
- перечень платных медицинских услуг и прейскурант;
- информация о врачах, их квалификации;
- порядок подачи жалоб и обращений (в т. ч. через ЕПГУ, Роспотребнадзор).

7. Ценообразование и расчёты

7.1. Стоимость определяется на основании калькуляции (в рублях) с учётом всех расходов.

7.2. Цены утверждаются приказом руководителя.

7.3. Организация вправе предоставлять **скидки и льготы** в пределах прибыли.

7.4. По требованию пациента выдаётся **справка для налогового вычета** (форма, утверждённая ФНС).

8. Учет и отчетность

8.1. Доходы и расходы отражаются в бухгалтерском и статистическом учёте.

8.2. Объём платных услуг фиксируется в формах статистической отчётности (в фактических ценах без НДС).

9. Контроль и ответственность

9.1. Контроль за соблюдением правил оказания платных услуг осуществляют:

- **Росздравнадзор** — по качеству и безопасности медицинской деятельности;
- **Роспотребнадзор** — по защите прав потребителей.

9.2. Руководитель организации обеспечивает **внутренний контроль качества**.

9.3. За ненадлежащее оказание услуг организация несёт **ответственность**, включая компенсацию вреда здоровью.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя организации.

10.2. Изменения вносятся в установленном порядке при изменении законодательства.

10.3. Контроль за исполнением возлагается на уполномоченное лицо (заместителя по медицинской части и клинично-экспертной работе).